

## 令和4年度 英語研修1（スピーキング）報告書

【開催日時】 令和4年5月16日（月）・17日（火）

① 16日 13:00～14:30

② 16日 15:00～16:30

③ 17日 13:00～14:30

④ 17日 15:00～16:30

（各回のプログラムは同じ）

【開催場所】 WEB（Zoom）

【講師】 梅村綾子（名古屋大学博物館 特任助教）

【参加対象者】 大学の技術職員、技術支援員（パート、派遣等含む）

【定員】 各回3名

【目的】 大学や研究機関でのグローバル化に伴い、技術職員が留学生や海外研究者の対応を行なう機会が増している。本研修では、留学生との英語コミュニケーションの練習を中心に行う。

【プログラム】

短時間の英語スピーキング研修。1時間半という短い時間の中で、実際の業務で英語を使用する場面を想定した実践的・体験的なプログラムを実施。

- ・自己紹介&ミニ講座（30分）疑問文をつくろう
- ・ロールプレイ（45分）
- ・まとめ（15分）

【事前提出物】

研修の1週間前までに、ロールプレイに使用する資料の提出（写真、関連する Keyword リストなど）

【参加者】 12名

【報告】

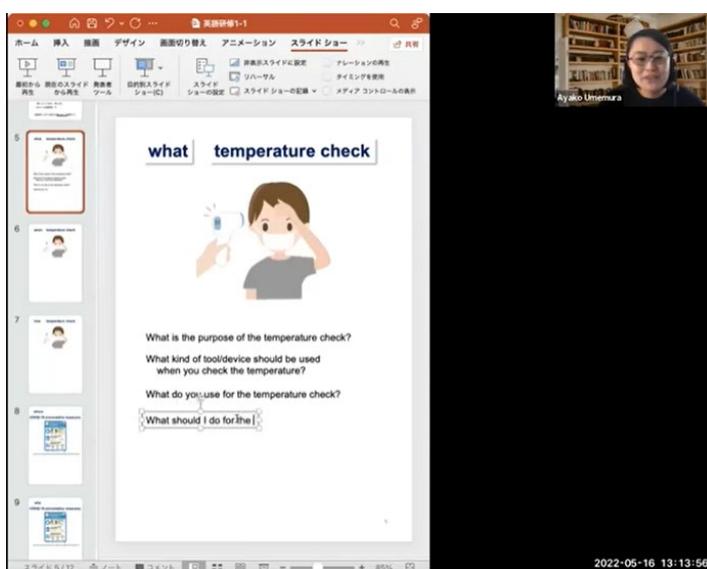
昨年度まで行っていた短時間研修で、1時間では短すぎるという意見があり、今年度は1.5時間の研修時間で研修を実施した。研修のメインプログラムであるロールプレイは、1人が技術職員役、残りが留学生役となり、英語でのやり取りを行う。ここに十分な時間をさくことができたので、短時間ながらも非常に充実した内容の研修となった。また、今回は装置の説明だけでなく、より幅広い業務に対応できるテーマとしてコロナ対策の説明をロールプレイのテーマとして設定し、2種類のテーマから選択できるようにした。

研修後のアンケートからは、参加者から高い満足度が得られていることが示された。良かつ

た点として、参加しやすい時間設定、積極的に参加できるプログラム内容、少人数で英語を話しやすい状況など、研修を重ねるごとに改善してきた点が評価されている。研修は留学生や外国人研修者との対応に役立ちそうという回答が多かった。感想や要望も沢山いただいたので、次回以降の開催に活かしていきたい。また、現在の形式（短時間・スピーキング・オンライン）での定期的な開催を望む声があり、今後も継続しての開催が望まれる。

## 【当日の様子】

### ミニ講座

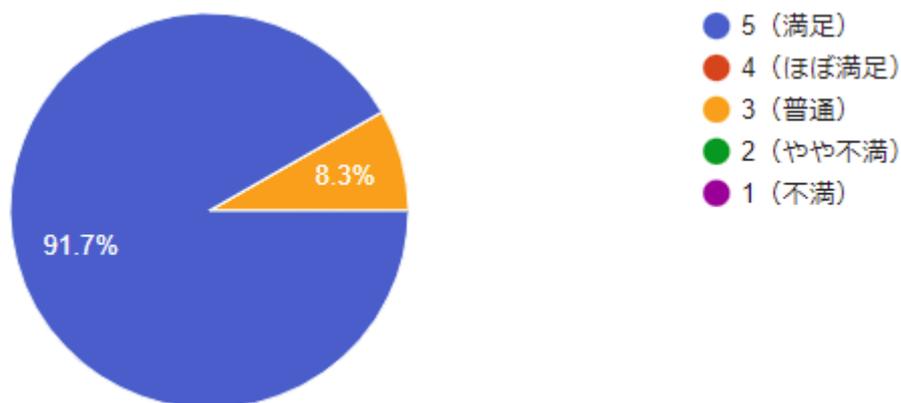


### ロールプレイング



## 【アンケート結果】回答数 12

### 研修の満足度



### 研修の良かった点

- ・少人数で集中してできた。昨年度の短時間研修から 30 分伸びて 1 時間半となり、余裕を持って受講することが出来た。ちょうどいい時間だと思う。
- ・出来ていない部分よりも良い点を指摘していただいたことで、苦手意識を持たずに英語学習が継続できるような前向きな気持ちになれました。
- ・アウトプット主体の研修で、多くの刺激がありました。ミニ講座では各個人のキーワードを取り入れていただいたことで、より能動的にスピーキングができたと感じています。留学生の立場になって、分析手順を聞き取る場面があったところも良かったです。留学生側の不安な気持ちを疑似体験でき、聞き手側の不安な気持ちへのフォローも今後必要だなと感じました。
- ・専門用語リストを事前に予習できたのがありがたかったです。
- ・以前受講したスピーキング研修と同様の形式だったと思いますが、今回は特に制限時間内に回答したりまとめたりすることが難しく感じられたので、そうした訓練ができる良さを感じました。同じテーマにもかかわらず打ち合わせなしで三者三様のトピックが披露される面白さは今回も同様でした。
- ・実践練習ができたこと、他の人の英語へのモチベーションが感じられたところ
- ・用意されていたコンテンツが良かった。スケジュールが無理なく無駄なく、あっという間に研修が終了した。人数規模が適切で、積極的に参加できる形式でよかった。
- ・講師の梅村先生と参加者の他のお二人が優しかったことです。

・職場も業務内容も異なる技術職員同士が、互いに英語で説明しよう、理解しようと会話をする機会なんてこの研修でしか得られないと思います。お互いにリスペクトしあう気持ちがはっきり伝わってきて、とても気持ちのいい研修でした。梅村先生の講座や進行がより洗練されてきたのか、時間もピッタリ終わって助かりました。タイムキーパー係の方も、本当にありがとうございました！

・少人数で余計な緊張をせずに行えてよかったです。

・サボれないところ。英語に苦手意識があると気が引けてしまって消極的になりがちだが、説明、質疑の後に要約を発表しなければならないので必死にできました。

・回を重ねたことにより、少しでも上達を感じられた。

### 今回の研修はご自身の業務にどのように役立ちそうですか？

・装置の事前説明を行ったが、実際にもあり得るシチュエーションのため、今後の業務でも役に立つと思う。また、他の方の説明の仕方も参考になった。

・外国人ユーザーへのコミュニケーションの大事なところを教えてもらいました。英語力はすぐには上がりませんが、伝える力が上がったと思います。

・留学生や外国人研究者と相互的なコミュニケーションをとる際の会話の選択肢が増えました。より相手に寄り添った対話ができるようになったと思います。

・説明が伝わらないときは言い換えをすることが重要だとわかりました。

・COVID-19 関係の英語表現を勉強できたこと、前回よりも事前に準備をしたのでそうしたことの積み重ねそのものが役に立つと思います。とっさに出せなかった英語の正しい表現やよく使うフレーズを、詰め込みすぎずに教えてくださったので記憶に残りやすかったです。

・コロナ対策についてあえて説明することはなく、利用者に任せていたのですが、留学生が初めて来たときにはスムーズに感染予防策の案内ができそうです。

・英語前提の業務を担当した時に自身が直面する課題が予見できて、将来に備えきっかけとなった。

・自分自身のレベル的にまだ業務には役に立ちそうにありませんが、普段から英語を発することが大事だと痛感したので、日々鍛錬しようという気持ちになりました。

・私は留学生からの分析依頼がない限り英語を話す機会がないので、ここ数カ月英語を使っていませんでした。英語は使う機会が多ければ多いほど上達するものだと思うので、この研修のように英語を練習する場を設けていただけるのは本当にありがたいです。研修直後、早速留学生から分析依頼が来ましたので、今回の英語研修の成果を発揮したいと思います！「自分の言いたいことを伝える努力」と「相手の言いたいことを理解する努力」を忘れないようにします。

・基本的なことですが、主語、述語を省略せず、日本語と逆の順序で話さなければならないことを改めて思い出しました。片言でも伝わる英語にしていきたいと思います。"

・外国人研究者への対応が必要になったときに役立ちそう

・留学生への対応にバリエーションが増えそうです。

#### 今回の研修の感想・改善点や、今後の技術英語研修に期待することなど

・スピーキングの機会を増やしたいので、定期的に開催してほしい。

・このような研修は定期的に行っていただきたいです。しばらくすると学んだことが少しずつ抜けてしまったりしますし、なによりモチベーションが上がります。

・とても有意義な英会話研修だったと思います。改善点を挙げるとすれば、事前にどの程度英語が使える人を対象にしているか、わからなかったところでしょうか。英会話初心者で前知識無くこの研修に参加する人は、恥をかく怖さを抑え込み、勇気を振り絞って参加しているのではないかと思います。研修中の使用言語は英語のみであること、録画をされること、ある程度リスニングができる人向けの研修であることを募集要項に加えられると、事前に心の準備ができるかなと思いました。英会話では、最初の一步を踏み出せる人と踏み出せない人の間で、スキルの差が大きく広がるように感じています。レベル別に研修をわけて明示いただくと、慎重な人でも最初の一步を踏み出しやすく、技術職員の英語力の底上げにつながると思います。"

・英語を実際に使う良い機会になりました。

・今回も受講する機会をくださりありがとうございました。オンサイトの実施も再開されるということですが、今後も回数は減っても時々オンラインでも実施していただけると嬉しいです。

・時間に余裕があったので、会話を楽しむことができました。使用言語について、「ここからは英語でがんばりましょう」と先生の声掛けのおかげでメリハリのある研修でした。

・TOEIC等の試験対策用の研修に参加経験がある方で、研修に手応えがなくなってきた方に特におすすめしたい研修だった。研修の講師や他参加者を通して自分の英語を客観視できる貴重な機会であった。英語を訂正される機会が少なく、講師の方が提出資料を訂正してくれた点も大変参考になった。

・おそらく他のお二人は私の希望したテーマに合わせていただいたと思うのですが、分野外の専門用語などが入っていたので、そちらに意識が行ってしまい難しく感じました。レベルの低い人には特殊な専門用語のないテーマで話せるものでないと要約することは難しいと思いました。

・私の参加した回の話ではありませんが、オンライン形式の研修に慣れていない方やネット環境が不安定な方もいらっしゃるようなので、研修開始ギリギリまでカメラ・マイク OFF

ではなく、あらかじめ「聞こえますかー？話せますかー？」とかやっておいた方が良いかもしれません。あと、今後も末永く技術英語研修が続くことを期待しています！”

・自分のレベルが低く、他の参加者に迷惑をかけてしまっていると感じていましたが、それでも「気にすることは無い」、「恐れることは無い」と仰って下さったので救われました。

・初めての参加で、英語に自信もないので緊張しましたが、リラックスした雰囲気を作って下さったので楽しく参加できました。内容構成もとても良かったと思います。事前に提出した keyword を使って疑問文の作成をするというのも、馴染みのある基本的な英文から技術英語への展開を実感できて良い導入でした。と、感じながらも、普段英語で考える機会がないこともあり、単純なことでもなかなか口から英語が出てこない、思った以上に出てこなかったです。今回の、もう一段階前のレベルの研修があるとうれしいです。（となるともはや『技術英語』ではないのかもしれませんが・・・）ロールプレイの時間や人数もちょうどよかったです。最初は5分なんて短い、何を説明したら・・・と題材選びに悩みましたが、自分の英語力ではあれ以上のボリュームだったら消化できなかったと思います。（5分の内容でもいっぱいいっぱいだった）人数も、少数集中型で、しっかり参加することができました。これがもしもう1人多い4人だったら、消極性が勝って発言しなくなっていたかもしれません。

・今後も、このスタイルで継続していただければと思います。